

# POLITICA DELLA QUALITA'

Miglio Emilio produce dal 1971 minuteria metallica tranciata, clips in leghe d'alluminio ad uso alimentare e componenti assemblati per l'industria meccanica, in particolare per il settore degli elettrodomestici.

Progetta e realizza inoltre al proprio interno gli stampi necessari alla produzione dei particolari.

La Direzione Aziendale considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo prioritario da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e uno strumento di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori, sia interni che esterni, al fine di raggiungere la piena soddisfazione del Cliente in tutte le sue aspettative esplicite ed implicite.

Il Cliente soddisfatto è la risultante quindi dei Processi Aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della Qualità.

Un buon sistema di gestione è infatti l'elemento chiave per:

- definire strategie e obiettivi che considerino non solo gli impegni qualitativi, ma anche quelli della sicurezza;
- stimolare lo staff aziendale ad una più attenta partecipazione alla vita aziendale;
- cercare di dare più coesione possibile ai vari reparti produttivi dell'Azienda, coinvolgendo il personale in un rapporto di collaborazione reciproca;
- cercare di far crescere l'Azienda affinché possa essere innovativa e flessibile, capace cioè di adeguarsi e ridisegnarsi continuamente in base alle necessità e richieste dal mercato e dalla clientela relativa;

**MANUALE DELLA QUALITÀ'**

- soddisfare il Cliente (assicurare il rispetto delle specifiche richieste, il rispetto dei piani di consegna, assicurare la qualità del prodotto fornito) cercando però sempre di evitare gli sprechi;
- valorizzare il personale favorendone la crescita professionale.

La Strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- Attuare e mantenere un Sistema Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 migliorando in modo continuo l'efficacia di tale sistema.
- Capire e tenere monitorato lo sviluppo dei propri settori di mercato per essere sempre all'avanguardia sia a livello gestionale/organizzativo, sia a livello tecnologico.
- Favorire un ambiente di lavoro sicuro, ordinato e pulito implementando metodologie LEAN.
- Perseguire la continua innovazione tecnologica delle attrezzature e delle metodologie di lavoro.
- Favorire all'interno dell'Azienda rapporti interpersonali costruttivi e sereni, un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione: i nostri colleghi sono i nostri primi clienti.
- Comunicare e condividere con tutti i dipendenti sia gli obiettivi che i risultati raggiunti, promuovendo la motivazione, il coinvolgimento e un atteggiamento propositivo e collaborativo alle problematiche della Qualità.
- Migliorare costantemente l'immagine aziendale.

## MANUALE DELLA QUALITÀ'

- Valorizzare le risorse umane per stimolare la partecipazione del personale al miglioramento
- Orientare l'attività dell'azienda verso un atteggiamento propositivo e preventivo: l'obiettivo deve essere quello di prevenire i problemi, non di risolverli dopo che si sono manifestati.
- Creare e accrescere rapporti di collaborazione e fiducia stabile e duratura con i Fornitori, condividendo con loro le esigenze e le aspettative dell'Azienda, che altro non sono che il riflesso delle esigenze e delle aspettative del Cliente.
- Formare ed addestrare tutto il personale.

La Politica per la Qualità viene rivalutata annualmente affinché possa essere garantita la sua continua adeguatezza e idoneità all'interno dell'Organizzazione e fornisca un quadro strutturale per stabilire i relativi Obiettivi.

La Politica per la Qualità deve essere comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione e a tutte le parti interessate che ne hanno influenza (ove richiesta).

Gera Lario, 9 gennaio 2023

